INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Informazioni generali

ITL Group kft, con sede in Budapest, 1056, Vaci utca 81 piano IV, in qualità di titolare del trattamento dei dati, è impegnata a proteggere e rispettare la privacy degli utenti in conformità a tutte le normative attualmente vigenti ed, in particolare al Regolamento UE n. 2016/679, in seguito per brevità GDPR.

Questa informativa (in seguito, l'"Informativa sulla privacy") ha lo scopo di informare l'utente e/o cliente dei nostri servizi (in seguito, per brevità l'"utente " in merito alle nostre pratiche relative a raccolta, utilizzo e divulgazione di informazioni che l'utente fornisce tramite questo sito Web o le nostre applicazioni per dispositivi desktop e mobili (le "Piattaforme") e/o in occasione della raccolta dati effettuata nell'ambito dello svolgimento di servizi a noi richiesti dal cliente.

La presente Informativa sulla privacy (unitamente ai nostri Termini e condizioni, eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la nostra Informativa sui cookie) stabilisce le basi sulle quali verranno elaborati in conformità a tutte le normative attualmente vigenti ed, in particolare al Regolamento UE n. 2016/679 i dati personali che raccogliamo dall'Utente o che l'Utente ci fornisce. Leggere attentamente quanto segue per comprendere le nostre considerazioni e pratiche in materia di dati personali e di come verranno trattati.

La presente Informativa sulla privacy (unitamente, se del caso, ai nostri Termini e condizioni, eventuali altri documenti cui si fa riferimento in essa e la nostra Informativa sui cookie) è applicabile altresì dalla data odierna al trattamento dei dati effettuato per gli utenti e/o clienti già registrati precedentemente, per i quali si era ottenuto preventivo consenso in conformità alle leggi precedenti.

2. Quali informazioni raccogliamo dall'utente e per quanto tempo?

(Dati personali raccolti ai sensi degli artt. 4, 5, 13 e 14 del GDPR)

Potremmo raccogliere ed elaborare i seguenti dati:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail

2.1. Informazioni fornite dall'utente L'Utente fornisce informazioni, comprese informazioni di identificazione personale ("Dati personali") quando utilizza le nostre Piattaforme, durante la compilazione di moduli sulle Piattaforme, quando partecipa a uno qualsiasi dei nostri eventi, promozioni o sondaggi, quando comunica con noi per telefono, e-mail o in altro modo e quando segnala un problema con le nostre Piattaforme, e/o in occasione del conferimento a noi di un incarico o della richiesta di un servizio.

I Dati personali forniti possono includere:

- Informazioni obbligatorie per la registrazione per il servizio che forniamo sulle nostre Piattaforme o per accedere ad altri servizi forniti da noi, compresi nome, indirizzo e-mail, data di nascita, sesso, numero di cellulare ed una password. Tutti questi campi sono obbligatori. ITL Group non sarà in grado di fornire i servizi offerti sulle nostre Piattaforme se le informazioni richieste non sono fornite e, di conseguenza, l'utente

non sarà in grado di registrare il proprio account utente sulle nostre Piattaforme o richiedere la partecipazione ad eventi e seminari;

- Una fotografia;
- Un indirizzo postale;
- Una mini-biografia;
- Uno storico di ogni corrispondenza tra l'utente e noi;
- Dettagli delle visite alle nostre Piattaforme e delle risorse a cui si accede;
- Le risposte a eventuali indagini o questionari, come ad esempio le recensioni su eventi e seminari formativi. Tali informazioni possono essere utilizzate per scopi di analisi e comprensione degli utenti;
- Informazioni sulla posizione quando è stato fornito il consenso alla raccolta e al trattamento di tali dati; e Passaporto, patente di guida, carta d'identità e altri documenti simili che l'utente ha accettato di fornire.

2.2. Informazioni raccolte automaticamente

2.2.1. Se l'utente si iscrive attraverso i metodi di autenticazione su social media, ITL Group accederà a determinati Dati personali (ad esempio nome, cognome, foto, e-mail, numero di amici di Facebook ecc.) nell'account del social media dell'utente in base alle condizioni di utilizzo applicabili di tali piattaforme di social media. Potremmo inoltre raccogliere alcuni dei Dati personali dell'utente quando interagisce con funzionalità di social media di terze parti, come ad esempio i "Like".

2.2.2. Per quanto riguarda ciascuna delle visite sulle nostre Piattaforme, potremmo raccogliere, in conformità con le leggi vigenti e se necessario con il consenso dell'utente, informazioni relative ai dispositivi in uso e alle reti alle quali si è connessi quando si utilizzano i nostri servizi. Ciò può includere le seguenti informazioni: indirizzo IP, informazioni di login, tipo e versione del browser, tipi e versioni dei plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma, identificativo pubblicità, informazioni sulla visita compreso il "clickstream" URL a, per e dalle nostre Piattaforme, prodotti visualizzati o cercati, errori di download, durata delle visite a determinate pagine, interazione nelle pagine e qualsiasi numero di telefono utilizzato per chiamare il numero del nostro BackOffice. Raccogliamo queste informazioni tramite l'utilizzo di varie tecnologie tra cui i cookie (per ulteriori informazioni fare riferimento alla nostra Informativa sui cookie).

2.3. Conservazione dei dati

2.3.1. Tranne per quanto riguarda le categorie di Dati personali di cui alla clausola 2.3.2 di seguito, i Dati personali verranno conservati per la durata del rapporto con noi e con rispetto alle vigenti normative in tema di conservazione dei dati personali.

2.3.2. Le seguenti categorie di Dati personali possono essere conservati per durate diverse:

- i Dati finanziari (ad es. pagamenti, rimborsi ecc.) vengono conservati per la durata richiesta dalle leggi fiscali e contabili applicabili;

3. Come utilizziamo le informazioni raccolte dall'utente?

(Liceità del trattamento dei dati e consenso al trattamento ai sensi degli art. 6 e 7 del GDPR)

In accordo agli artt. 6 e 7 del GDPR, il trattamento dei Dati verrà lecitamente effettuato per

3.1. Adempiere ai nostri obblighi derivanti da eventuali contratti stipulati tra l'utente e noi e per fornire le informazioni e i servizi richiesti dall'utente; ciò in quanto questo trattamento è necessario per l'adempimento degli obblighi contrattuali reciprocamente assunti.

3.2. Inviare informazioni correlate ai servizi via e-mail e/o messaggio di testo e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione; ciò in quanto questo trattamento è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi reciproci e/o effettuato con il consenso dell'utente.

3.3. Consentire l'accesso ai nostri servizi di assistenza e per consentire all'utente di comunicare con il team di ITL Group; ciò in quanto questo trattamento è (i) necessario per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) effettuato con il consenso dell'utente e/o (iii) necessario per costituire, esercitare o difendere i diritti di legge.

3.4. Garantire il rispetto (i) delle leggi applicabili, (ii) delle Condizioni generali di utilizzo e (iii) della nostra Informativa sulla privacy. Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.

3.5. Inviare, in conformità con le leggi vigenti e con il consenso dell'utente, materiali di marketing e informazioni necessarie per agevolare la condivisione dei servizi richiesti e per fare suggerimenti e raccomandazioni su prodotti o servizi relativi ai nostri servizi che potrebbero interessare l'utente. Inoltre, utilizziamo i dati per indirizzare l'utente affinché vengano visualizzati i nostri annunci sulle piattaforme di social media. È possibile acquisire maggiori informazioni su queste funzionalità e sui dati ottenuti dall'utente visitando le sezioni pertinenti delle piattaforme di social media di terze parti.

Questo trattamento è basato sul consenso dell'utente e/o sul nostro interesse legittimo (ovvero, fornire all'utente pubblicità significativa).

3.6. Informare l'utente di eventuali modifiche ai nostri servizi. Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci, (ii) per la conformità ai nostri obblighi legali e/o (iii) per costituire, esercitare o difendere i diritti legali.

3.7. Consentire all'utente di partecipare a funzionalità interattive del nostro servizio, quando sceglie di farlo. Questo trattamento è necessario (i) per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali reciproci e/o (ii) effettuato con il consenso dell'utente.

3.8. Come parte dei nostri sforzi per mantenere le nostre Piattaforme sicure. Questo trattamento è basato (i) sul nostro interesse legittimo (garantire la sicurezza delle nostre Piattaforme), (ii) effettuato per costituire, esercitare o difendere i diritti legali e/o (iii) per la conformità ai nostri obblighi di legge.

3.9 Adempiere ai nostri obblighi di legge

4. Chi sono i destinatari delle Informazioni che raccogliamo dall'utente e per quali finalità?

(Informazioni da fornire ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR)

4.1. Potremmo ricevere e inviare informazioni sull'utente, compresi i Dati personali, se l'utente utilizza una qualsiasi delle Piattaforme gestite da noi e dai responsabili e sub-responsabili del trattamento per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.

4.2. Si richiama l'attenzione inoltre sul fatto che se l'utente decide di condividere le informazioni, compresi i Dati personali, con noi attraverso i servizi di collegamento dei nostri

partner commerciali, oltre alla presente Informativa sulla privacy saranno applicabili all'utente anche eventuali politiche e/o informative sulla privacy dei nostri partner commerciali. Non controlliamo la raccolta e/o il trattamento delle informazioni eventualmente eseguiti dai nostri partner commerciali sulle loro piattaforme.

6. Annunci mirati sulle piattaforme di social media e sulle nostre comunicazioni inviate via e-mail e/o SMS

(Informazioni da fornire ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR)

In conformità alle leggi vigenti e con il consenso dell'utente, potremmo usare le informazioni fornite sulle nostre Piattaforme per scopi di marketing diretto elettronico (per esempio, (i) ricezione delle nostre newsletter, inviti ai nostri eventi o altre comunicazioni che riteniamo potrebbero interessare l'utente o (ii) presentare all'utente pubblicità mirata sulle piattaforme di social media o sui siti Web di terzi).

Per le comunicazioni di marketing elettroniche: È possibile ritirare il proprio consenso in qualsiasi momento (i) deselezionando la casella corrispondente nell'account utente, (ii) facendo clic sul link di cancellazione fornito in ogni comunicazione di ITL Group inviata all'attenzione dell'utente o (iii) contattandoci tramite i recapiti forniti nella sezione 13 di seguito.

Per annunci e contenuti mirati:

Sui social media (per esempio Facebook e Twitter): è possibile opporsi in qualsiasi momento configurando le impostazioni relative agli annunci tramite l'account di social media;

7. Le informazioni dell'utente vengono trasferite? Come e dove?

Memorizziamo i Dati personali dell'utente in nostro possesso nell'Unione Europea ("UE") e non inviamo dati in paesi extra-EU.

8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?

(Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20 e 21 del GDPR)

8.1. Ove consentito dalla legge, l'utente ha il diritto di ottenere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso nonché di chiedere conferma che sia in corso o meno un trattamento dei dati personali che lo riguardano ed, in tal caso di ottenerne l'accesso con le modalità di cui all'art. 15 GDPR. Prima di rispondere alla richiesta, potremmo chiedere all'utente di (i) verificare la propria identità e (ii) fornire ulteriori dettagli in modo che possiamo rispondere meglio alla sua richiesta. Cercheremo di rispondere entro un periodo di tempo appropriato. Se l'utente desidera esercitare tale diritto, deve contattarci tramite i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13).

8.2. L'utente ha diritto di aggiornare, integrare, trasformare in forma anonima o cancellare i propri Dati personali contattandoci, utilizzando i recapiti forniti di seguito (si veda sezione 13). L'utente può chiudere il proprio account online in qualsiasi momento e avere il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali.

In alcuni casi, potremmo conservare alcune informazioni sull'utente come richiesto dalla legge o per scopi legittimi. Per esempio, se crediamo che l'utente abbia commesso frodi o violato le nostre Condizioni generali di utilizzo, potremmo decidere di conservare alcune delle informazioni per evitare l'aggiramento delle norme applicabili alle nostre Piattaforme.

8.3. Se ritiene che i propri diritti siano stati violati, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente o adire le vie legali.

8.4. L'utente ha altresì il diritto di ricevere i Dati personali che lo riguardano, e da lui forniti a noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile a macchina, nonché di trasmettere tali Dati personali a un altro titolare del trattamento dei dati.

9. Cookie e tecnologie simili

Per maggiori informazioni, consultare la nostra Politica sui cookie.

11. Link ad altri siti Web e social media

Le nostre Piattaforme potrebbero, di volta in volta, contenere link a e da siti Web delle nostre reti o dei nostri inserzionisti e affiliati partner. Se l'utente segue un link a uno qualsiasi di questi siti Web, deve ricordare che questi siti Web hanno le proprie pratiche in merito alla privacy e che non accettiamo alcuna responsabilità per tali politiche. Consultare queste politiche prima di inviare Dati personali a questi siti Web.

12. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Qualsiasi modifica apportata alla nostra Informativa sulla privacy in futuro verrà pubblicata in questa pagina. Se appropriato, informeremo gli utenti o chiederemo loro di fornire il consenso. Consultare spesso questa pagina per eventuali aggiornamenti o modifiche alla nostra Informativa sulla privacy.

13. Recapiti e Responsabile della Protezione dei Dati

Se in qualsiasi momento un utente desiderasse contattarci per esercitare i propri diritti o per eventuali richieste relative ai Dati personali, può farlo contattando: dataprotection@itlgroup.hu;

14. Impegni sulla protezione dei dati

Tutti i dipendenti ed i consulenti di ITL Group devono firmare un accordo di riservatezza e completare i corsi di formazione obbligatori su riservatezza e privacy, nonché il nostro corso di formazione relativo al Codice di condotta. Il Codice di condotta di ITL Group identifica in modo specifico le responsabilità e il comportamento previsto per quel che riguarda la protezione delle informazioni.

15. Uso di elaboratori secondari

Le società del gruppo ITL Group svolgono direttamente la maggior parte delle attività di elaborazione dei dati necessari per fornire i servizi richiesti. Tuttavia, ci rivolgiamo anche ad alcuni fornitori esterni ("Responsabili del trattamento") che ci aiutano a supportare questi servizi. Ogni Responsabile del trattamento deve superare un rigoroso processo di selezione mirato a garantirne le competenze tecniche e la capacità di offrire il livello adeguato di sicurezza e privacy. Secondo il regolamento GDPR, il responsabile del trattamento dei dati e l'elaboratore dei dati devono implementare misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. È possibile richiedere la lista completa dei Responsabili al trattamento inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica dedicato, definito al punto 13 della presente informativa.